

Általános Szerződési Feltételek

Hyper-Bar Korlátolt Felelősségű Társaság
1221 Budapest, Jobbágy u. 13.a. ép.

I. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGALMA; ALANYI ÉS TÁRGYI HATÁLY

II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

III. A KÖZÉRZET JAVÍTÓ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

IV. DÍJSZABÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

V. PANASZOK KEZELÉSE; JOGÉRVÉNYESÍTÉS

VI. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

VII. EGYÉB

2021. október 13.

I. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) FOGALMA; ALANYI ÉS TÁRGYI HATÁLY

1. Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) hatálya a Hyper-Bar Kft. (1221 Budapest, Jobbágy u. 13.a. ép., a továbbiakban: *Hyper-Bar*) által folytatott **közérezet javító tevékenységre** terjed ki.

2. Az ÁSZF tartalmazza a fent említett jogügyletekben érintett felek (a Hyper-Bar és a Páciens) lényeges jogait és kötelezettségeit. Ezen jogügyletekben **egyébiránt** – ide értve az ÁSZF által nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdéseket is – a mindenkor hatályos magyar és a közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályi előírások, ezek közül is elsősorban (de nem kizárólagosan) **az alábbiak tekintendők irányadónak:**

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.),
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú rendelet (a továbbiakban: GDPR),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eatv.),
- a közérezet javító szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet,
- a közérezet javító szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet.

Az érintett felek jogviszonyára irányadóak továbbá a közérzet javító szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kialakult általános és egyedi szakmai előírások és irányelvek, valamint a Hyper-Bar által saját tevékenységével összefüggésben alkalmazott szakmai protokollok.

3. A Hyper-Bar saját tevékenységének jellegére és minőségbiztosítási szempontokra tekintettel, továbbá a későbbi jogviták megelőzése és lehetőség szerinti elkerülése érdekében úgy határozott, hogy a fentiekben körülírt szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyokra irányadó általános szabályokat **előzetesen, a Páciensek számára is megismerhető és előre hozzáférhető formában összeállítja és közzéteszi.**

4. A jelen **ÁSZF alanyi hatálya** kiterjed a Hyper-Bar mindazon ügyfeleire, pácienseire, akikkel a Hyper-Bar és/vagy az általa foglalkoztatott munkatársak a Hyper-Bar közérzet javító szolgáltatásaival összefüggésben kapcsolatba (jogviszonyba) kerülnek.

II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. A jelen ÁSZF alkalmazójának **adatai és elérhetőségei** az alábbiak:

Cégnév: Hyper-Bar Kft.

Székhely (postacím): 1221 Budapest, Jobbágy út 13.a.ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-383553 (nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adószám: 29213665-2-43

Bankszámlaszám: 11712073-21459825-00000000 (OTP Bank)

E-mail cím: info@hyper-bar.hu

2. A Páciensek tudomásul veszik és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Hyper-Bar az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait **ún. közvetített szolgáltatásként** nyújtsa a Páciensek számára.

III. A KÖZÉRZET JAVÍTÓ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

1. A Hyper-Bar közérzet javító szolgáltatásainak igénybevétele valamennyi esetben **önkéntes alapon**, a Páciens önkéntes elhatározásán alapszik. A Páciens a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a jogviszony létrejöttét megelőzően elé tárt dokumentumok, mint például a Hyper-Bar hivatalos internetes oldalán keresztül történő regisztráció során tett elfogadó nyilatkozatokkal, a Hyper-Bar bemutató termében tett első látogatás alkalmával kitöltendő Beleegyező nyilatkozat aláírásával, valamint a szolgáltatás igénybevételével megerősíti.

A közérzet javító szolgáltatások igénybevételének feltételét képezi az, hogy a Páciens a közérzet javító szolgáltatások első alkalommal történő igénybevételét megelőzően a Hyper-Bar hivatalos internetes oldalán (hyper-bar.hu) az első online időpontfoglalással egyidejűleg **regisztráljon**, az alábbi személyes adatok megadásával:

- név
- e-mail cím
- jelszó (kétszer szükséges megadni)
- telefonszám
- TAJ szám
- lakcím (irányítószám, város, cím)
- születési dátum

A Hyper Bar az online felületen leadott bejelentkezéseket munkaidőben (8 és 17 óra között) dolgozza fel, amelyről a foglalást követően 1 munkanapon belül, a sikeres feldolgozás után a megadott e-mail címre, e-mail üzenetben megerősítést küld a Páciensnek.

2. A Páciensek kötelesek az általuk lefoglalt időpontban az általuk kiválasztott szolgáltatások igénybevétele céljából, **az arra alkalmas fizikai és pszichés állapotban megjelenni** és a szolgáltatások igénybevételére jelentkezni.

Abban az esetben, ha a Páciens a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Hyper Bar jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg a Páciens saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.

Amennyiben a Páciens fenti kötelezettségeinek elmulasztása okán a szolgáltatások teljesítése lehetetlenné válik, a Hyper Bar jogosult a szolgáltatások kapcsán a felek között létrejött szerződéstől elállni.

IV. DÍJSZABÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Hyper Bar által nyújtott közérzet javító szolgáltatások mindenkor hatályos (aktuális) díjjegyzéke a Hyper Bar hivatalos internetes oldalán, a <https://hyper-bar.hu/> címen érhető el.

Egyedi árak esetleges alkalmazása esetén a Hyper Bar munkatársai megfelelő időben, előzetesen tájékoztatják a Pácienseket az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatások díjazásáról.

V. PANASZOK KEZELÉSE; JOGÉRVÉNYESÍTÉS

1. A Hyper Bar által nyújtott közérzet javító szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat a Páciensek a II.1. pontban feltüntetett elérhetőségeken (postacím, telefonszám, telefax szám, e-mail cím) jogosultak bejelenteni.

2. A Páciens a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a Hyper Bar felé bejelenteni. A panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért a Páciens terheli a felelősség.

3. A Hyper Bar munkatársai a Páciens által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ adnak, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszik a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket. A bejelentett panaszokra a Hyper Bar 8

(nyolc) napon belül írásban is választ ad, amelyet a Páciens által előre megadott e-mail címre, ennek hiányában pedig a Páciens által megadott postacímre juttat el.

VI. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

A Hyper Bar az általa végzett tevékenységhez kapcsolódó adatkezeléssel összefüggésben önálló belső adatvédelmi eljárásrendet (adatvédelmi szabályzatot) alakított ki, amelynek hatályos szövegét az általa üzemeltetett <https://hyper-bar.hu> címen elérhető internetes oldalon közzétette/nyilvánosságra hozta, így az bárki számára teljes egészében hozzáférhető.

VII. EGYÉB

1. Jelen ÁSZF 2021. október 13. napján lép hatályba, s az I. pontban meghatározott alanyi és tárgyi körre nézve a jövőben kötelezően alkalmazandó.

2. A Hyper Bar fenntartja a jogát a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének a jövőre nézve irányadó egyoldalú módosítására. A módosítások alkalmával az ÁSZF hatályos szövege a hatályba lépéskor a Hyper Bar hivatalos internetes oldalán (<https://hyper-bar.hu>) közzétételre kerül.

Kelt Budapesten, 2021. október 13. napján